

# ENERGIE ET SERVICES DE SEYSSEL

32, Rue de Savoie - BP 5 -74910 SEYSSEL

Agence d'Argonay : 1460, avenue Marcel Dassault - 74370 ARGONAY

Téléphone 04 50 27 28 96

Télécopie 04 50 59 02 53

consultez notre site : [www.es-seyssel.com](http://www.es-seyssel.com)

contact : [informations@es-seyssel.com](mailto:informations@es-seyssel.com)



RCS Thonon-les-Bains

485 010 847 00013

Code APE 3513 Z

## FICHE DE PRESENTATION STANDARDISEE

### TARIFS BLEU NON RESIDENTIEL en vigueur depuis le 01/08/2016

Puissance souscrite en kVA	Réglage disjoncteur		Prix des mensualités (en € HT)			
	Mono	Tri	Option Base HT* hors TVA		Option Heures Creuses HT* hors TVA	
3	15 A	-	7,65	8,53	/	/
6	30 A	10 A	8,85	9,97	8,56	9,78
9	45 A	15 A	9,87	11,24	9,53	11,04
12	60 A	20 A	13,69	16,08	13,60	16,21
15	-	25 A	15,28	18,11	15,37	18,48
18	-	30 A	17,12	20,38	17,02	20,62
24	-	40 A	33,12	40,85	33,10	41,35
30	-	50 A	39,58	49,06	39,60	49,73
36	-	60 A	46,09	57,33	46,15	58,16
Option tarifaire	Puissance souscrite en kVA	Prix de l'énergie en (c€ HT* / kWh)				
		kWh Base HT hors TVA		kWh Heures Pleines HT* hors TVA		
Base	3 à 9	8,71	11,92			
	12 à 18	8,55	11,76			
	24 à 36	8,01	11,22			
Heures Creuses		kWh Heures Creuses HT* hors TVA		kWh Heures Pleines HT* hors TVA		
	6 à 9	7,28	10,49	9,46	12,67	
	12 à 18	6,85	10,06	9,18	12,39	
	24 à 36	6,88	10,09	8,39	11,60	
ECLAIRAGE PUBLIC						
	Mensualités (en € / kVA)			Energie (en c€ / kWh)		
	HT	hors TVA Part fixe + Part variable		HT	hors TVA	
Longues Utilisations	6,68	0,64	7,97	6,14	9,35	
Courtes Utilisations	6,68	0,64	7,97	6,14	9,35	

HT\* : hors CSPE, CTA, Taxes locales et TVA

hors TVA : inclus CSPE (2,25 c€/kWh), CTA (tableau ci-dessous), Taxe Communale (0,6375 c€/kWh), Taxe Départementale (0,31875 c€/kWh)

Les puissances de 12 kVA, 15 kVA & 18 kVA ne pourront être délivrées en monophasé que si le réseau le permet,

Heures Creuses : (code E) 23h-7h (code Y) 22h-6h

### 1 Taxes :

Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) : 2,25 c€/kWh

Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) ; elle s'applique sur

la part acheminement de la facture ; tarif T4 01/08/2016

valeurs à la

Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE) : 0,95625 c€/kWh

date de vigueur

Taxe Communale (0,6375 c€/kWh), Taxe Départementale (0,31875 c€/kWh)

TVA à ( 20 % ) sur énergie, CSPE, TCFE et prestations

TVA à ( 5,5 % ) sur part fixe et CTA.

### 2 Caractéristiques de l'offre :

Origine 2014 de l'électricité : 82,2% nucléaire, 13,6% renouvelables (dont 7,9 % hydraulique), 1,6% charbon , 1,3% gaz, 1% fioul, 0,3% autres

la fourniture de 1 kWh induit l'émission de 57,1 g de gaz carbonique (CO2) (source : EDF)

### 3 Prestations techniques :

**raccordement au réseau** : prendre contact avec nos services au 04 50 27 28 96 géré par Energie et Services de Seyssel (ESS) - distributeur

voir en fin de fiche les coûts usuels

#### **4 Révision des prix :** (art 3 CG)

changement de prix déterminé par les pouvoirs publics après avis de la CRE

*Les taxes seront ajustées de plein droit à leur valeur au moment du calcul de la facture*

#### **5 Durée du contrat :** (art 2 CG)

**Contrat dans le cadre du tarif réglementé par les pouvoirs publics;**

durée déterminée de 1 an renouvelable par tacite reconduction

#### **6 Résiliation à l'initiative du client :**

Résiliation sans frais (prestation incluse dans le coût de la Mise En Service)

En cas de départ du logement prévenir 3 jours au moins avant la date de résiliation par téléphone, par télécopie ou courriel (voir ci-dessus coordonnées)

Résiliation pour passage à un tarif du marché le 1er du mois M; ESS doit être prévenue avant le 10 du mois précédent M-1.

#### **7 Modalités de facturation (art 4 CG) et de paiement :**

Facturation trimestrielle sur relevé ou sur index estimés, la relève s'effectuant tous les 6 mois

Abonnement facturé d'avance (abonnement en début de période); Pas de dépôt de garantie demandé.

Paiement à réception de facture et dans un délai maximal de 15 jours

Possibilité de règlements par virement bancaire (Crédit Agricole des Savoie - 18106 00032 96703357447 27 - IBAN/BIC : FR76 1810 6000 3296 7033 5744 727 / AGRIFRPP881), chèque, carte bancaire, en ligne ou en espèces

**option gratuite** : par prélèvement, le 15 du mois suivant la réception de la facture

**option gratuite** : facture annuelle par mensualisation en 10 échéances mensuelles avec 1 ou 2 échéances de régularisation; prélèvement le 10 du mois

**Tarif de Première Nécessité (TPN)** : vous pouvez en bénéficier si vous remplissez les conditions d'accès; voir avec vos organismes sociaux

Emission d'une facture papier incluse dans le tarif (facture annuelle en cas de mensualisation)

#### **8 Incident de paiement**

En cas de non paiement des factures, la fourniture pourra être suspendue après notification écrite;

Frais d'avis avant coupure (15 jours après date d'échéance) : 6,00 € HT.

Intervention pour impayé ou manquement contractuel : 43,23 € HT.

#### **9 Service client et réclamations**

accueil dans nos bureaux à Seyssel ou Argonay du lundi au vendredi de 7h30 à 12h et de 13h30 à 17h00

accueil téléphonique au 04 50 27 28 96 ou au numéro figurant sur votre facture (coût standard) du lundi au vendredi de 7h30 à 12h et de 13h30 à 17h00

Vous pouvez nous joindre également par télécopie au 04 50 59 02 53 ou par courriel à : [informations@es-seyssel.com](mailto:informations@es-seyssel.com)

Nous nous engageons à donner une réponse dans les jours suivant la réception la demande et au plus tard dans les 14 jours

#### **10 Options incluses** : voir ci-dessus dans les différents §

#### **11 Coûts prestations techniques usuelles : (HT; (TVA à 20 % )**

Mise En Service sur PDL existant sans modification : 21,86 € en standard, 52,61 € en version "express" sous 2 jours; Résiliation incluse dans mise en service.

Frais d'augmentation de puissance ou de version tarifaire sans changement matériel : 30,61 € ; frais d'augmentation de puissance ou de version tarifaire avec changement matériel : 45,56 €

Relève spéciale à la demande du client : 25,63 €

Frais en sus pour demande express (2 j ou moins) : 30,75 €

Frais en sus pour prestation hors heures ouvrées : 46,70 €

Ces coûts usuels font partie du catalogue de prestations du distributeur ESS accessible sur le site [www.es-seyssel.com](http://www.es-seyssel.com).