

ENERGIE ET SERVICES DE SEYSSSEL

32, Rue de Savoie - BP 5 -74910 SEYSSSEL

Agence d'Argonay : 1460, avenue Marcel Dassault - 74370 ARGONAY

Téléphone 04 50 27 28 96

Télécopie 04 50 59 02 53

consultez notre site : www.es-seysssel.com

contact : informations@es-seysssel.com



FICHE DE PRESENTATION STANDARDISEE

RCS Thonon-les-Bains

485 010 847 00013

Code APE 3513 Z

TARIF BLEU PARTICULIER OPTION HEURES CREUSES dans le cadre du TARIF REGLEMENTE

		en vigueur depuis le		01/08/2016	
Puissance souscrite en kVA	Réglage disjoncteur		Prix du terme fixe mensuel en € (TVA à 5,5 %)		
	Mono	Tri	Option HC		
			HT*	TTC**	
6	30 A	10 A	6,72	8,38	<p>* Prix HT - hors TVA, CSPE, CTA et taxes locales</p> <p>** Prix TTC - incluant toutes les taxes</p> <p>La puissance de 12 kVA ne pourra être délivrée en monophasé que si le réseau le permet.</p> <p>*** puissances non disponibles en monophasé sauf cas exceptionnel selon le réseau et décidé par ESS</p>
9	45 A	15 A	7,77	9,79	
12	60 A	20 A	11,86	15,27	
15***	-	25 A	13,64	17,67	
18***	-	30 A	15,34	19,98	
24	-	40 A	31,42	41,30	
30	-	50 A	37,89	49,98	
36	-	60 A	44,30	58,59	
Puissance souscrite en kVA	Prix de l'énergie en c€ / kWh (TVA à 20 %)				
	Option Heures Creuses				
	Heures Creuses		Heures Pleines		
	HT*	TTC**	HT*	TTC**	
6	7,38	12,71	9,79	15,60	
9 à 36	7,38	12,71	9,79	15,60	

1 Taxes : Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) : 2,25 c€/kWh)

Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) ; elle s'applique sur

la part acheminement de la facture ; tarif T4 01/08/2016

valeurs à la Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE) : 0,95625 c€/kWh)

date de vigueur Taxe Communale (0,6375 c€/kWh), Taxe Départementale (0,31875 c€/kWh)

TVA à (20 %) sur énergie, CSPE, TCFE et prestations

TVA à (5,5 %) sur part fixe et CTA.

2 Caractéristiques de l'offre :

Origine 2014 de l'électricité : 82,2% nucléaire, 13,6% renouvelables (dont 7,9 % hydraulique), 1,6% charbon , 1,3% gaz, 1% fioul, 0,3% autres

la fourniture de 1 kWh induit l'émission de 57,1 g de gaz carbonique (CO2) (source : EDF)

3 Prestations techniques :

raccordement au réseau : prendre contact avec nos services au 04 50 27 28 96

géré par Energie et Services de Seyssel (ESS) - distributeur

voir en fin de fiche les coûts usuels

4 Révision des prix : (art 3 CG)

changement de prix déterminé par les pouvoirs publics après avis de la CRE

Les taxes seront ajustées de plein droit à leur valeur au moment du calcul de la facture

5 Durée du contrat : (art 2 CG)

Contrat dans le cadre du tarif réglementé par les pouvoirs publics;

durée déterminée de 1 an renouvelable par tacite reconduction

6 Résiliation à l'initiative du client :

Résiliation sans frais (prestation incluse dans le coût de la Mise En Service)

En cas de départ du logement prévenir 3 jours au moins avant la date de résiliation par téléphone, par télécopie ou courriel (voir ci-dessus coordonnées)

Résiliation pour passage à un tarif du marché le 1er du mois M; ESS doit être prévenue avant le 10 du mois précédent M-1.

7 Modalités de facturation (art 4 CG) et de paiement :

Facturation trimestrielle sur relevé ou sur index estimés, la relève s'effectuant tous les 6 mois

Abonnement facturé d'avance (abonnement en début de période); Pas de dépôt de garantie demandé.

Paiement à réception de facture et dans un délai maximal de 15 jours

Possibilité de règlements par virement bancaire (Crédit Agricole des Savoie - 18106 00032 96703357447 27 - IBAN/BIC : FR76 1810 6000 3296 7033 5744 727 / AGRIFRPP881), chèque, carte bancaire, en ligne ou en espèces

option gratuite : par prélèvement, le 15 du mois suivant la réception de la facture

option gratuite : facture annuelle par mensualisation en 10 échéances mensuelles avec 1 ou 2 échéances de régularisation; prélèvement le 10 du mois

Tarif de Première Nécessité (TPN) : vous pouvez en bénéficier si vous remplissez les conditions d'accès; voir avec vos organismes sociaux

Emission d'une facture papier incluse dans le tarif (facture annuelle en cas de mensualisation)

8 Incident de paiement

En cas de non paiement des factures, la fourniture pourra être suspendue après notification écrite; le rétablissement ne se fera qu'après règlement de l'intégralité des sommes dues.

Frais d'avis avant coupure (15 jours après date d'échéance) : 6,00 € HT.

Intervention pour impayé ou manquement contractuel : 43,23 € HT.

9 Service client et réclamations

accueil dans nos bureaux à Seyssel ou Argonay du lundi au vendredi de 7h30 à 12h et de 13h30 à 17h00

accueil téléphonique au 04 50 27 28 96 ou au numéro figurant sur votre facture (coût standard) du lundi au vendredi de 7h30 à 12h et de 13h30 à 17h00

Vous pouvez nous joindre également par télécopie au 04 50 59 02 53 ou par courriel à : informations@es-seyssel.com

Nous nous engageons à donner une réponse dans les jours suivant la réception la demande et au plus tard dans les 14 jours

10 Options incluses : voir ci-dessus dans les différents §

11 Coûts prestations techniques usuelles : (HT; (TVA à 20 %)

Mise En Service sur PDL existant sans modification : 21,86 € en standard, 52,61 € en version "express" sous 2 jours; Résiliation incluse dans mise en service.

Frais d'augmentation de puissance ou de version tarifaire sans changement matériel : 30,61 € ; frais d'augmentation de puissance ou de version tarifaire avec changement matériel : 45,56 €

Relève spéciale à la demande du client : 25,63 €

Frais en sus pour demande express (2 j ou moins) : 30,75 €

Frais en sus pour prestation hors heures ouvrées : 46,70 €

Ces coûts usuels font partie du catalogue de prestations du distributeur ESS accessible sur le site www.es-seyssel.com.