

# ENERGIE ET SERVICES DE SEYSSSEL

32, Rue de Savoie - BP 5 -74910 SEYSSSEL

Agence d'Argonay : 1460, avenue Marcel Dassault - 74370 ARGONAY

Téléphone 04 50 27 28 96

Télécopie 04 50 59 02 53

consultez notre site : [www.es-seysssel.com](http://www.es-seysssel.com)

contact : [informations@es-seysssel.com](mailto:informations@es-seysssel.com)



RCS Thonon-les-Bains

485 010 847 00013

Code APE 3513 Z

## FICHE DE PRESENTATION STANDARDISEE

TARIF BLEU DOMESTIQUE - Option TEMPO		
en vigueur depuis le		
01/02/2018		
Puissance souscrite en kVA	Prix des mensualités (en €)	
	HT*	TTC*
9	9,23	11,95
12	10,61	13,89
15	11,27	15,50
18	12,55	16,92
24 - 30	17,55	23,17
36	19,94	27,64

	Prix de l'énergie (en c€/kWh)			
	Heures Creuses		Heures Pleines	
	HT*	TTC**	HT*	TTC**
Jours Bleus : 300 jours par an	6,07	11,14	7,85	13,27
Jours Blancs : 43 jours par an	8,02	13,48	10,37	16,30
Jours Rouges : 22 jours par an	11,35	17,47	42,48	54,83

HT\* : hors CSPE, CTA, Taxes locales et TVA

TTC\* : inclus CTA (tableau ci-dessous), TVA (5,5 %)

TTC\*\* : inclus CSPE (2,25 c€/kWh), Taxe Communale (0,6375 c€/kWh), Taxe Départementale (0,31875 c€/kWh), TVA (20%)

Les puissances de 12 kVA, 15 kVA & 18 kVA ne pourront être délivrées en monophasé que si le réseau le permet,

L'année TEMPO commence au 01/09 de chaque année

La journée TEMPO commence à 6h00 du matin

Jours Rouges : entre le 01/11 et le 31/03

### Dispositions particulières

- samedi : jour "Bleu" ou "Blanc"

- dimanche : jour "Bleu"

Préavis : la veille dès 20h.

Heures Creuses : 22h-6h

## TARIF EN EXTINCTION, n'est plus proposé

TARIF BLEU DOMESTIQUE - Option EJP						
en vigueur depuis le						
01/02/2018						
P. Souscrite (en kVA)	Mensualités (en €)		Energie (en c€/kWh)			
	HT*	TTC*	Heures Chargées		Heures Normales	
			HT*	TTC**	HT*	TTC**
12	9,28	11,77	27,90	37,33	8,45	13,99
15	10,36	13,22				
18	11,44	14,68				
36	17,92	23,36				

### 1 Taxes :

Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) : 1,95 c€/kWh

Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) ; elle s'applique sur

la part acheminement de la facture ; tarif T5 01/01/2018

valeurs à la

Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE) : 0,95625 c€/kWh

date de vigueur

Taxe Communale (0,6375 c€/kWh), Taxe Départementale (0,31875 c€/kWh)

TVA à ( 20 % ) sur énergie, CSPE, TCFE et prestations

TVA à ( 5,5 % ) sur part fixe et CTA.

### 2 Caractéristiques de l'offre :

Origine 2015 de l'électricité : 82,2% nucléaire, 13,6% renouvelables (dont 7,9 %

hydraulique), 1,6% charbon , 1,3% gaz, 1% fioul, 0,3% autres

la fourniture de 1 kWh induit l'émission de 25,2 g de gaz carbonique (CO2) (source : EDF)

### 3 Prestations techniques :

raccordement au réseau : prendre contact avec nos services au 04 50 27 28 96

géré par Energie et Services de Seyssel (ESS) - distributeur

*voir en fin de fiche les coûts usuels*

#### **4 Révision des prix :** (art 3 CG)

changement de prix déterminé par les pouvoirs publics après avis de la CRE  
*Les taxes seront ajustées de plein droit à leur valeur au moment du calcul de la facture*

#### **5 Durée du contrat :** (art 2 CG)

**Contrat dans le cadre du tarif réglementé par les pouvoirs publics;**  
durée déterminée de 1 an renouvelable par tacite reconduction

#### **6 Résiliation à l'initiative du client :**

Résiliation sans frais (prestation incluse dans le coût de la Mise En Service)  
En cas de départ du logement prévenir 3 jours au moins avant la date de résiliation par téléphone, par télécopie ou courriel (voir ci-dessus coordonnées)  
Résiliation pour passage à un tarif du marché le 1er du mois M; ESS doit être prévenue avant le 10 du mois précédent M-1.

#### **7 Modalités de facturation (art 4 CG) et de paiement :**

Facturation trimestrielle sur relevé ou sur index estimés, la relève s'effectuant tous les 6 mois

Abonnement facturé d'avance (abonnement en début de période); Pas de dépôt de garantie demandé.

Païement à réception de facture et dans un délai maximal de 15 jours

Possibilité de règlements par virement bancaire (Crédit Agricole des Savoie - 18106 00032 96703357447 27 - IBAN/BIC : FR76 1810 6000 3296 7033 5744 727 / AGRIFRPP881),  
chèque, carte bancaire, en ligne ou en espèces

**option gratuite** : par prélèvement, le 15 du mois suivant la réception de la facture

**option gratuite** : facture annuelle par mensualisation en 10 échéances mensuelles avec 1 ou 2 échéances de régularisation; prélèvement le 10 du mois

**Tarif de Première Nécessité (TPN)** : vous pouvez en bénéficier si vous remplissez les conditions d'accès; voir avec vos organismes sociaux

Emission d'une facture papier incluse dans le tarif (facture annuelle en cas de mensualisation)

#### **8 Incident de paiement**

En cas de non paiement des factures, la fourniture pourra être suspendue après notification écrite;

Frais d'avis avant coupure (15 jours après date d'échéance) : 6,25 € HT.

Intervention pour impayé ou manquement contractuel : 43,32 € HT.

#### **9 Service client et réclamations**

accueil dans nos bureaux à Seyssel ou Argonay du lundi au vendredi de 7h30 à 12h et de 13h30 à 17h00

accueil téléphonique au 04 50 27 28 96 ou au numéro figurant sur votre facture (coût standard) du lundi au vendredi de 7h30 à 12h et de 13h30 à 17h00

Vous pouvez nous joindre également par télécopie au 04 50 59 02 53 ou par courriel à :  
informations@es-seyssel.com

Nous nous engageons à donner une réponse dans les jours suivant la réception la demande et au plus tard dans les 14 jours

#### **10 Options incluses** : voir ci-dessus dans les différents §

#### **11 Coûts prestations techniques usuelles : HT (TVA à 20 % )**

Mise En Service sur PDL existant sans modification : 20,07 € HT en standard, majorée de 30,81 € HT en version express sous 2 jours; Résiliation incluse dans mise en service.

Frais d'augmentation de puissance ou de version tarifaire sans changement matériel : 30,67 € HT ; frais d'augmentation de puissance ou de version tarifaire avec changement matériel : 45,65 € HT.

Relève spéciale à la demande du client : 25,68 € HT.

Frais en sus pour demande express (2 j ou moins) : 30,81 € HT.

Frais en sus pour prestation hors heures ouvrées : 54,35 € HT.

Ces coûts usuels font partie du catalogue de prestations du distributeur ESS accessible sur le site [www.es-seyssel.com](http://www.es-seyssel.com).