

	Type d'intervention	Point de connexion				version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire
		BT <ou= 36kVA	BT <ou= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA		
		Soutirage	Injection	Soutirage	Soutirage		
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau	Sans kit d'activation	42,63 € HT 51,16 € TTC		174,62 € HT 209,54 € TTC		X	10 jours
	Avec kit d'activation	22,53 € HT 27,04 € TTC				X	10 jours
Mise en service sur raccordement existant		11,62 € HT 13,94 € TTC	42,21 € HT 50,65 € TTC	111,78 € HT 134,14 € TTC		X	5 ou 2 jours si version express
	Majoration hors heures ouvrées	60,32 € HT 72,38 € TTC					
Changement de fournisseur		non facturé					21 jours
Changement de responsable d'équilibre		non facturé					Pas de délai précis
Résiliation sans suppression du raccordement		0,00 € HT 0,00 € TTC	8,64 € HT 10,37 € TTC	132,71 € HT 159,25 € TTC		X	5 jours
Modification de formule tarifaire d'acheminement HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			18,91 € HT 22,69 € TTC			J+30
	Intervention avec déplacement et sans pose ni changement de compteur			173,58 € HT 208,30 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec pose ou changement de compteur			434,82 € HT 521,78 € TTC			
	Suite à mise en service dans un local avec un compteur programmé sur un tarif en extinction			0,00 € HT 0,00 € TTC			
Modification de la puissance souscrite HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			71,17 € HT 85,40 € TTC			J+30
	Intervention avec déplacement et sans modification de couplage ni changement d'appareil			71,17 € HT 85,40 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec modification de couplage et sans changement d'appareil			71,17 € HT 85,40 € TTC			
	Intervention avec déplacement et lors du changement de transformateur de courant HTA			71,17 € HT 85,40 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de transformateur de courant BT			71,17 € HT 85,40 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			71,17 € HT 85,40 € TTC			
Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT<=36 kVA)	Baisse de la puissance souscrite	Non facturé					10 jours
	Avec un tarif programmé sur un tarif en extinction	Non facturé					
	Augmentation puissance après une baisse dans les 12 derniers mois	44,49 € HT 53,39 € TTC					
	Sans intervention technique	Non facturé					
	Augmentation puissance avec intervention à distance (avec compteur communicant)	3,35 € HT 4,02 € TTC					
	Modification Formule Tarifaire (avec compteur communicant)	0,00 € HT 0,00 € TTC					
	Intervention avec déplacement pour un appareil	34,04 € HT 40,85 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour deux appareils	50,67 € HT 60,80 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour trois appareils	61,28 € HT 73,54 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour plus de trois appareils	143,09 € HT 171,71 € TTC				X	
	Majoration hors heures ouvrées	60,32 € HT 72,38 € TTC					
Modification de puissance souscrite	avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur)		34,04 € HT 40,85 € TTC				
	avec changement du disjoncteur		50,67 € HT 60,80 € TTC				
	avec passage de monophasé à triphasé		143,09 € HT 171,71 € TTC				
	avec passage de triphasé à monophasé		143,09 € HT 171,71 € TTC				
	avec étude technique		sur devis				
Modification de comptage sur réducteurs	Intervention sans déplacement			18,91 € HT 22,69 € TTC		X	10 jours
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			173,58 € HT 208,30 € TTC		X	
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			434,82 € HT 521,78 € TTC		X	
Activation du calendrier tarifaire du fournisseur	Intervention sans déplacement avec une offre tarifaire de forme identique à celle du TURP			18,91 € HT 22,69 € TTC			10 jours
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			173,58 € HT 208,30 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			434,82 € HT 521,78 € TTC			

Modification de comptage à lecture directe			50,67 € HT 60,80 € TTC			X	10 jours
Intervention pour impayé ou manquement contractuel			22,06 € HT 26,47 € TTC		129,63 € HT 155,56 € TTC		10 jours
	Suspension alimentation et rétablissement compteur non évolué	48,08 € HT 57,70 € TTC					
	Suspension alimentation et rétablissement compteur évolué	33,83 € HT 40,60 € TTC					
	Réduction de puissance et rétablissement compteur non évolué	48,08 € HT 57,70 € TTC					
	Réduction de puissance et rétablissement compteur évolué	3,07 € HT 3,68 € TTC					
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel			12,32 € HT 14,78 € TTC				
	Si demande faite après 15h et souhaite rétablissement le jour même	118,27 € HT 141,92 € TTC	118,27 € HT 141,92 € TTC		151,84 € HT 182,21 € TTC		1 jour sauf en cas de point de connexion en soutirage et demande effectuée avant 15h le jour même
Relevé spécial	BT < ou = 36 kVA avec compteur évolué = non facturé	28,52 € HT 34,22 € TTC			63,51 € HT 76,21 € TTC	X	10 jours
	mesure au pas 30 minutes	non facturé			non facturé		S+1
Mise à disposition hebdomadaire de courbes de mesure	mesure au pas 10 minutes	non facturé			non facturé		S+1
Transmission de l'historique de courbe de mesure					non facturé		10 jours
Transmission de l'historique d'index					non facturé		10 jours
Activation de la transmission récurrente de la courbe de mesure (HTB, HTA et BT > 36 kVA)	Non facturé si compteur fait partie de la reconstitution des flux (surtout les HTA)				non facturé non facturé		5 jours
Correction d'index de mise en service, de réiliation ou de changement de fournisseur	Sans Déplacement	25,67 € HT 30,80 € TTC				X	3 mois (12 mois pour les clients mensualisés)
	Avec Déplacement	61,40 € HT 73,68 € TTC				X	
Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un prestataire agréé	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA				351,01 € HT 421,21 € TTC	X	10 jours
	Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage				351,01 € HT 421,21 € TTC	X	
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage				421,56 € HT 505,87 € TTC	X	
Vérification sur le dispositif de comptage	Vérification métrologique du compteur (étalonnage) si compteur exact sinon non facturé	307,30 € HT 368,76 € TTC					10 jours si vérification réalisée sur site
	Vérification de la chaîne de mesure				179,18 € HT 215,02 € TTC	X	10 jours
	Vérification visuelle du compteur si compteur exact sinon non facturé	34,04 € HT 40,85 € TTC					10 jours
Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur	Synchronisation du dispositif de comptage				28,82 € HT 34,58 € TTC		Date convenue avec le demandeur
	Abandon de la propriété du dispositif de comptage de l'utilisateur				Non facturé		
Séparation de réseau / Consignation (systématiquement facturé)		199,10 € HT 238,92 € TTC			290,23 € HT 348,28 € TTC		Date convenue avec le demandeur dans une limite de 21 jours
	Majoration hors heures ouvrées	135,51 € HT 162,61 € TTC			195,83 € HT 235,00 € TTC		
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement					sur devis		Date convenue avec le demandeur
Suppression du raccordement					sur devis		Date convenue avec le demandeur
Modification des codes d'accès au compteur		107,22 € HT 128,66 € TTC				X	10 jours
Activation de la sortie "télé-information client" (TIC)		28,52 € HT 34,22 € TTC			108,87 € HT 130,64 € TTC	X	10 jours
Intervention de courte durée		28,52 € HT 34,22 € TTC			110,39 € HT 132,47 € TTC	X	10 jours
Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	Isolation de réseau nu BT par pose de matériels isolants ou Etude, devis et réalisation protection du réseau	314,00 € HT 376,80 € TTC	Part Fixe € HT Part Fixe € TTC	9,85 € HT 11,82 € TTC	Part Variable par mois, par portée € HT Part Variable par mois, par portée € TTC	X	10 jours
	Etude solution technique, envoi devis et mise hors tension des ouvrages de réseau et remise en état du réseau				sur devis		Date convenue avec le demandeur
Intervention "express"		34,19 € HT 41,03 € TTC			55,87 € HT 67,04 € TTC		
Débit		16,25 € HT 19,50 € TTC			27,93 € HT 33,52 € TTC		moins de 2 jours
Déplacement vain		28,52 € HT 34,22 € TTC			108,99 € HT 130,79 € TTC		

Mise en service ou rétablissement dans la journée	A majorer si en dehors des jours ou heures ouvrés	118,27 € HT 141,92 € TTC				
	par télé-opération	47,32 € HT 56,78 € TTC				
Mise sous tension pour essais des installations électriques	Mise sous tension	159,33 € HT 191,20 € TTC		660,42 € HT 792,50 € TTC	X	10 jours
	Mise hors tension	96,40 € HT 115,68 € TTC		360,32 € HT 432,38 € TTC		
Déconnexion ou reconnexion au potelet		383,18 € HT 459,82 € TTC				Date convenue avec le demandeur
Modifications de comptage	Remplacement du compteur	71,85 € HT 86,22 € TTC		434,82 € HT 521,78 € TTC	X	10 jours
	Mise en place d'un système de téléreport des index	sur devis				Date convenue avec le demandeur
Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté	Courbe de mesure (prix opérateur téléphonique en sus)			134,11 € HT 160,93 € TTC	X	10 jours
	Index			134,11 € HT 160,93 € TTC	X	
Relevé de courbes de mesure par GSM	Si test de communication positif	1 003,15 € HT 1 203,78 € TTC			X	10 jours
	Si test de communication négatif	279,40 € HT 335,28 € TTC				
Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure		41,92 € HT 50,30 € TTC				Si demande pour mois M, données transmises début M+1 ou M+2
Prestation annuelle de décompte (par point de comptage en décompte, y ajouter les composantes annuelles de gestion et de comptage)	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: courbe de mesure	19,76 € HT 23,71 € TTC				Mensuelle pour HTA et BT > 36 kVA Semestrielle pour BT < ou = 36 kVA
	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: index	144,15 € HT 172,98 € TTC		255,57 € HT 306,68 € TTC		
	Hébergeur: index / Site en décompte: courbe de mesure	410,92 € HT 493,10 € TTC				
	Hébergeur: index / Site en décompte: index	521,81 € HT 626,17 € TTC		647,01 € HT 776,41 € TTC		
Contrôle de cohérence d'un dispositif de comptage par un compteur en doublon	si données cohérentes, sinon non facturé	219,54 € HT 263,45 € TTC				10 jours
Bilans qualité de fourniture	Bilan standard de continuité			271,73 € HT 326,08 € TTC		Prix annuel 1 mois à compter de la fin de la période concernée
	Bilan personnalisé de continuité			338,46 € HT 406,15 € TTC		
	Bilan personnalisé de qualité			1 317,63 € HT 1 581,16 € TTC		
Production de réactif par batteries de condensateurs au poste de transformation HTB/HTA	Batteries de condensateurs financés par l'utilisateur			1,99 €/kvar/an		
Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée (hors frais d'abonnement téléphonique)	Télécommande 2 directions			736,02 € HT 883,22 € TTC	X	6 semaines
	Télécommande 3 ou 4 directions			790,88 € HT 949,06 € TTC	X	
Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation (hors frais d'abonnement téléphonique)			951,84 € HT 1 142,21 € TTC			6 semaines
offre de raccordement avant complétude du dossier (*)	option mono-raccordement	sur devis				3 mois
	option multi-raccordement	voir formule tarifaire dans le descriptif				3 mois
Modification offre de raccordement	sans déplacement sur site	83,75 € HT 100,50 € TTC		167,15 € HT 200,58 € TTC		
	avec déplacement sur site	167,48 € HT 200,98 € TTC		334,31 € HT 401,17 € TTC		
Etude de perturbations		sur devis				4 mois
Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion		28,52 € HT 34,22 € TTC		94,98 € HT 113,98 € TTC	X	10
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information				sur devis		-
Forfait "agent assermenté"		421,94 € HT 506,33 € TTC		516,89 € HT 620,27 € TTC		-
Duplicata de document		13,73 € HT 16,48 € TTC				-
Accompagnement multi-raccordement				sur devis		A convenir avec le demandeur
Maintenance poste de transformation privé				sur devis		A convenir avec le demandeur
Mesures et analyse tension		169,62 € HT				1 à 4 semaines
Visite et contrôle d'un raccordement provisoire		97,40 € HT				

(*) Prestation du domaine concurrentiel

En gras, les prestations pouvant être soumises à majoration en cas de réalisation hors heures ouvrées