

Prestations en vigueur depuis le : 01/08/2016	Type d'intervention	Point de connexion				version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire
		BT <ou= 36kVA	BT <ou= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA		
		Soutrage	Injection	Soutrage	Soutrage		
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau		40,60 € HT 48,72 € TTC		157,02 € HT 188,42 € TTC		X	10
Mise en service sur raccordement existant		21,86 € HT 26,23 € TTC	40,60 € HT 48,72 € TTC	100,50 € HT 120,60 € TTC		X	5 ou 2 si version express
	Majoration hors heures ouvrées	46,70 € HT 56,04 € TTC					
Changement de fournisseur		non facturé					21 jours
Changement de responsable d'équilibre		non facturé					Pas de délai précis
Résiliation sans suppression du raccordement		0,00 € HT 0,00 € TTC	31,86 € HT 38,23 € TTC	119,33 € HT 143,20 € TTC		X	5
Modification de formule tarifaire d'acheminement HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			25,11 € HT 30,13 € TTC			entre le jour J et le jour J+30 calendaire
	Intervention avec déplacement et sans pose ni changement de compteur			156,08 € HT 187,30 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec pose ou changement de compteur			390,97 € HT 469,16 € TTC			
Modification de la puissance souscrite HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			25,11 € HT 30,13 € TTC			entre le jour J et le jour J+30 calendaire
	Intervention avec déplacement et sans modification de couplage ni changement d'appareil			156,08 € HT 187,30 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec modification de couplage et sans changement d'appareil			156,08 € HT 187,30 € TTC			
	Intervention avec déplacement et lors du changement de transformateur de courant HTA			161,12 € HT 193,34 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de transformateur de courant BT			198,81 € HT 238,57 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			390,97 € HT 469,16 € TTC			
Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT <=36 kVA)	Baisse de la puissance souscrite	non facturé					10
	Avec un tarif programmé sur un tarif en extinction	Non facturé					
	Augmentation puissance après une baisse dans les 12 derniers mois	40,00 € HT 48,00 € TTC				X	
	Sans intervention technique	Non facturé					
	Intervention avec déplacement pour un appareil	30,61 € HT 36,73 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour deux appareils	45,56 € HT 54,67 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour trois appareils	55,11 € HT 66,13 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour plus de trois appareils	128,66 € HT 154,39 € TTC				X	
Modification de comptage sur réducteurs	Intervention sans déplacement			25,11 € HT 30,13 € TTC		X	10
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			156,08 € HT 187,30 € TTC		X	
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			390,97 € HT 469,16 € TTC		X	
Modification de comptage à lecture directe			45,56 € HT 54,67 € TTC		X	10	
Intervention pour impayé ou manquement contractuel				116,56 € HT 139,87 € TTC			10
Intervention pour impayé ou manquement contractuel	Première intervention plus deux interventions avant rétablissement	43,23 € HT 51,88 € TTC					10
	Au delà de deux interventions entre la première et le rétablissement (prix par intervention)	43,23 € HT 51,88 € TTC					
	Manquement contractuel						
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel	Si demande faite après 15h et souhaite rétablissement le jour même	106,35 € HT 127,62 € TTC	101,04 € HT 121,25 € TTC	136,54 € HT 163,85 € TTC			1
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel	Non facturé (inclus dans 12)						1 sauf en cas de point de connexion en soutrage et demande effectuée avant 15h, jour même
Relevé spécial		25,63 € HT 30,76 € TTC		57,11 € HT 68,53 € TTC	57,11 € HT 68,53 € TTC	X	10
Transmission de l'historique de courbe de mesure		non facturé					10
Transmission de l'historique d'index		non facturé					10
Correction d'index de mise en service, de résiliation ou de changement de fournisseur	Sans Déplacement	23,09 € HT 27,71 € TTC				X	3 mois (12 mois pour les clients mensualisés)
	Avec Déplacement	55,22 € HT 66,26 € TTC				X	
Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un prestataire agréé	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA	326,58 € HT 391,90 € TTC				X	10
	Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage	326,58 € HT 391,90 € TTC				X	
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage	401,94 € HT 482,33 € TTC				X	
Vérification sur le dispositif de comptage	Vérification métrologique du compteur (étalonnage) si compteur exact sinon non facturé	276,31 € HT 331,57 € TTC					10 si vérification réalisée sur site
	Vérification de la chaîne de mesure				161,12 € HT 193,34 € TTC	X	10
	Vérification visuelle du compteur si compteur exact sinon non facturé	30,61 € HT 36,73 € TTC					10
Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur	Synchronisation du dispositif de comptage			25,92 € HT 31,10 € TTC			Date convenue avec le demandeur
	Abandon de la propriété du dispositif de comptage de l'utilisateur	Non facturé					
Séparation de réseau / Consignation (systématiquement facturé)		179,02 € HT 214,82 € TTC			260,97 € HT 313,16 € TTC		Date convenue avec le demandeur dans une limite de 21 jours
		92,82 € HT 111,38 € TTC			92,82 € HT 111,38 € TTC		
	Majoration hors heures ouvrées						
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement		sur devis					Date convenue avec le demandeur
Suppression du raccordement		sur devis					Date convenue avec le demandeur
Modification des codes d'accès au compteur		96,41 € HT 115,69 € TTC				X	10
Activation de la sortie "télé-information client" (TIC)		25,63 € HT 30,76 € TTC		99,25 € HT 119,10 € TTC		X	10
Intervention de courte durée		25,63 € HT 30,76 € TTC		99,25 € HT 119,10 € TTC		X	10
Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	Isolation de réseau nu BT par pose de matériels isolants ou Etude,devis et réalisation protection du réseau	282,34 € HT 338,81 € TTC	Part Fixe € HT Part Fixe € TTC	8,85 € HT 10,62 € TTC	Part Variable par mois, par portée € HT Part Variable par mois, par portée € TTC	X	10
	Etude solution technique, envoi devis et mise hors tension des ouvrages de réseau et remise en état du réseau	sur devis			282,34 € HT Part fixe 338,81 € TTC Part fixe 186,07 € HT Part variable par semaine supplémentaire 223,28 € TTC Part variable par semaine supplémentaire		Date convenue avec le demandeur
Intervention "express"		30,75 € HT 36,90 € TTC		50,25 € HT 60,30 € TTC			-
Dédit		14,60 € HT 17,52 € TTC		25,11 € HT 30,13 € TTC			moins de 2
Déplacement vain		25,63 € HT 30,76 € TTC		97,99 € HT 117,59 € TTC			-

Mise en service ou rétablissement dans la journée	A majorer si en dehors des jours ou heures ouvrés	106,35 € HT 127,62 € TTC							
	Majoration hors heures ouvrées	46,70 € HT 56,04 € TTC							
Mise sous tension pour essais des installations électriques	Mise sous tension	153,56 € HT 184,27 € TTC			593,81 € HT 712,57 € TTC			X	10
	Mise hors tension	83,77 € HT 100,52 € TTC			323,97 € HT 388,76 € TTC				
Déconnexion ou reconnexion au potelet		344,54 € HT 413,45 € TTC							Date convenue avec le demandeur
Modifications de comptage	Remplacement du compteur	64,60 € HT 77,52 € TTC			390,97 € HT 469,16 € TTC			X	10
	Mise en place d'un système de téléreport des index	sur devis							Date convenue avec le demandeur
Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté	Courbe de mesure (prix opérateur téléphonique en sus)				120,58 € HT 144,70 € TTC			X	10
	Index				120,58 € HT 144,70 € TTC			X	
Relevé de courbes de mesure par GSM	si test de communication positif sinon	901,99 € HT			251,23 € HT			X	10
		1 082,39 € TTC			301,48 € TTC				
Transmission hebdomadaire de courbes de mesure	par courbe de mesure hebdomadaire transmise	12,35 € HT 14,82 € TTC							courbe semaine S transmise en S+1
Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure		37,68 € HT 45,22 € TTC							Demande de prestation mois M, premières données transmises début mois M+1 ou M+2
Prestation annuelle de décompte (par point de comptage en décompte, y ajouter les composantes annuelles de gestion et de comptage)	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: courbe de mesure	17,76 € HT 21,31 € TTC							Mensuelle pour HTA et BT > 36 kVA Semestrielle pour BT < ou = 36 kVA
	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: index	129,60 € HT 155,52 € TTC			229,80 € HT 275,76 € TTC				
	Hébergeur: index / Site en décompte: courbe de mesure	369,48 € HT 443,38 € TTC							
	Hébergeur: index / Site en décompte: index	469,20 € HT 563,04 € TTC			581,76 € HT 698,11 € TTC				
Contrôle de cohérence d'un dispositif de comptage par un compteur en double	si données cohérentes, sinon non facturé	197,40 € HT 236,88 € TTC							10
Bilans qualité de fourniture	Bilan standard de continuité				244,32 € HT 293,18 € TTC				Prix annuel 1 mois à compter de la fin de la période concernée
	Bilan personnalisé de continuité				301,44 € HT 361,73 € TTC				
	Bilan personnalisé de qualité				1 184,76 € HT 1 421,71 € TTC				
Production de réactif par batteries de condensateurs au poste de transformation HTB/HTA	Batteries de condensateur en location	3,96 €/kvar/an.							-
	Batteries de condensateurs financés par l'utilisateur	1,80 €/kvar/an.							-
Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée (hors frais d'abonnement téléphonique)	Télécommande 2 directions				661,80 € HT 794,16 € TTC			X	6 semaines
	Télécommande 3 ou 4 directions				711,12 € HT 853,34 € TTC			X	
Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation (hors frais d'abonnement téléphonique)				855,84 € HT 1 027,01 € TTC					6 semaines
Pré-étude de raccordement ou reprise d'étude		sur devis							3 mois
Etude de perturbations		sur devis							4 mois
Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion		25,63 € HT 30,76 € TTC			85,40 € HT 102,48 € TTC			X	10
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information		sur devis							-
Forfait "agent assermenté"		379,39 € HT 455,27 € TTC			464,76 € HT 557,71 € TTC				-
Duplicata de document		12,35 € HT 14,82 € TTC							-
Duplicata de factures (par lot)		3,01 € HT							1 mois
Accompagnement multi-raccordement		sur devis							A convenir avec le demandeur
Maintenance poste de transformation privé		sur devis							A convenir avec le demandeur
Mesures et analyse tension		152,50 € HT							1 à 4 semaines
Visite et contrôle d'un raccordement provisoire		86,75 € HT							

En gras, les prestations pouvant être soumises à majoration en cas de réalisation hors heures ouvrées
C:\Users\amanda\Desktop\ESS\Catalogue_prestations ESS 01082016.xlsx\Prestations_Bleu