

# DÉPANNAGE

Une panne de courant ? Découvrez comment réagir !

Vous n'avez plus d'électricité à votre domicile ? Il est important de trouver l'origine de la coupure d'électricité pour savoir comment procéder : la coupure d'électricité concerne-t-elle uniquement votre domicile ?

## TROUVER VOTRE PANNE, ÉTAPE PAR ÉTAPE

### 1. Allez à votre tableau électrique

### 2. Regardez la position du disjoncteur, 2 possibilités :

#### 2.1. Le disjoncteur de branchement est en position « marche » ainsi que tous les disjoncteurs divisionnaires: la panne est globale.

Elle ne vient donc pas de chez vous. Si vous regardez par la fenêtre, vous devriez voir que vos voisins sont aussi sans électricité.

Dans ce cas, vous pouvez **nous appeler au 04 50 27 28 96** pour nous informer. Nos équipes interviendront dans les plus brefs délais pour vous réalimenter en électricité. Selon la cause de la panne, la coupure de courant peut durer plus ou moins longtemps.

#### 2.2. Le disjoncteur est en position « arrêt » : la panne est exclusivement chez vous.

Pour rétablir le courant, vous devez réenclencher le disjoncteur. Cependant, avant ça, il est nécessaire de s'interroger sur les points suivants :

- **Avant la coupure, avez-vous branché un appareil ?**  
Un appareil électrique peut provoquer une surcharge ; le disjoncteur, pour des mesures de sécurité, se coupe.
- **Une coupure peut être causée par une prise ou un appareil défectueux.**  
Pour identifier la pièce concernée par ce problème, abaissez tous les disjoncteurs, réenclenchez le disjoncteur général, puis remontez-les un par un. Si l'électricité coupe à nouveau, vous pourrez trouver dans quelle pièce se trouve le dysfonctionnement.
- **Si vous n'arrivez pas à réalimenter votre domicile en électricité,** contactez votre fournisseur d'électricité.

