

	Type d'intervention	Point de connexion				version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire
		BT <ou= 36kVA	BT <ou= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA		
		Soutrage	Injection	Soutrage	Soutrage		
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau	Sans kit d'activation	44,68 € HT 53,62 € TTC		183,00 € HT 219,60 € TTC		X	10 jours
	Avec kit d'activation	23,61 € HT 28,33 € TTC				X	10 jours
Mise en service sur raccordement existant	Utilisateur équipé d'un compteur évolué ou ayant demandé la pose d'un compteur évolué au moment de la demande de la mise en service	1,45 € HT 1,74 € TTC	9,98 € HT 11,98 € TTC	117,15 € HT 140,58 € TTC		X	5 ou 2 jours si version express
	Utilisateur non équipé d'un compteur évolué	26,52 € HT 31,82 € TTC	0,00 € HT 0,00 € TTC	0,00 € HT 0,00 € TTC			
	Majoration hors heures ouvrées	63,22 € HT 75,86 € TTC					
Changement de fournisseur		non facturé					21 jours
Changement de responsable d'équilibre		non facturé					Pas de délai précis
Résiliation sans suppression du raccordement		0,00 € HT 0,00 € TTC	9,05 € HT 10,86 € TTC	139,08 € HT 166,90 € TTC		X	5 jours
Modification de formule tarifaire d'acheminement HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			19,82 € HT 23,78 € TTC			J+30
	Intervention avec déplacement et sans pose ni changement de compteur			181,91 € HT 218,29 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec pose ou changement de compteur			455,69 € HT 546,83 € TTC			
	Suite à mise en service dans un local avec un compteur programmé sur un tarif en extinction			0,00 € HT 0,00 € TTC			
Modification de la puissance souscrite HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			74,59 € HT 89,51 € TTC			J+30
	Intervention avec déplacement et sans modification de couplage ni changement d'appareil			74,59 € HT 89,51 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec modification de couplage et sans changement d'appareil			74,59 € HT 89,51 € TTC			
	Intervention avec déplacement et lors du changement de transformateur de courant HTA			74,59 € HT 89,51 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de transformateur de courant BT			74,59 € HT 89,51 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			74,59 € HT 89,51 € TTC			
Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT<=36 kVA)	Baisse de la puissance souscrite	Non facturé					10 jours
	Avec un tarif programmé sur un tarif en extinction	Non facturé					
	Augmentation puissance après une baisse dans les 12 derniers mois	46,63 € HT 55,96 € TTC					
	Sans intervention technique	Non facturé					
	Augmentation puissance avec intervention à distance (avec compteur communicant)	3,51 € HT 4,21 € TTC					
	Modification Formule Tarifaire (avec compteur communicant)	0,00 € HT 0,00 € TTC					
	Intervention avec déplacement pour un appareil	35,67 € HT 42,80 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour deux appareils	53,10 € HT 63,72 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour trois appareils	64,22 € HT 77,06 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour plus de trois appareils	149,96 € HT 179,95 € TTC				X	
	Majoration hors heures ouvrées	63,22 € HT 75,86 € TTC					
Modification de puissance souscrite	avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur)		35,67 € HT 42,80 € TTC				
	avec changement du disjoncteur		53,10 € HT 63,72 € TTC				
	avec passage de monophasé à triphasé		149,96 € HT 179,95 € TTC				
	avec passage de triphasé à monophasé		149,96 € HT 179,95 € TTC				
	avec étude technique		sur devis				
Modification de comptage sur réducteurs	Intervention sans déplacement			19,82 € HT 23,78 € TTC		X	10 jours
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			181,91 € HT 218,29 € TTC		X	
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			455,69 € HT 546,83 € TTC		X	
Activation du calendrier tarifaire du fournisseur	Intervention sans déplacement avec une offre tarifaire de forme identique à celle du TURP			19,82 € HT 23,78 € TTC			10 jours
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur		1 3	181,91 € HT			

	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			218,29 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			455,69 € HT 546,83 € TTC			
Modification de comptage à lecture directe			53,10 € HT 63,72 € TTC			X	10 jours
Intervention pour impayé ou manquement contractuel			23,12 € HT 27,74 € TTC	135,85 € HT 163,02 € TTC			10 jours
	Suspension alimentation et rétablissement compteur non évolué	50,39 € HT 60,47 € TTC					
	Suspension alimentation et rétablissement compteur évolué	35,45 € HT 42,54 € TTC					
	Réduction de puissance et rétablissement compteur non évolué	50,39 € HT 60,47 € TTC					
	Réduction de puissance et rétablissement compteur évolué	3,22 € HT 3,86 € TTC					
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel			12,91 € HT 15,49 € TTC				
	Si demande faite après 15h et souhaite rétablissement le jour même	123,95 € HT 148,74 € TTC	123,95 € HT 148,74 € TTC	159,13 € HT 190,96 € TTC			1 jour sauf en cas de point de connexion en soutirage et demande effectuée avant 15h le jour même
Relevé spécial	BT-cou= 36 kVA avec compteur évolué = non facturé	29,89 € HT 35,87 € TTC		66,56 € HT 79,87 € TTC		X	10 jours
Mise à disposition hebdomadaire de courbes de mesure	mesure au pas 30 minutes	non facturé		non facturé			S+1
	mesure au pas 10 minutes	non facturé		non facturé			S+1
Transmission de l'historique de courbe de mesure				non facturé			10 jours
Transmission de l'historique d'index				non facturé			10 jours
Activation de la transmission récurrente de la courbe de mesure (HTB, HTA et BT > 36 kVA)	Non facturé si compteur fait partie de la reconstitution des flux (surtout les HTA)			non facturé			5 jours
Correction d'index de mise en service, de réiliation ou de changement de fournisseur	Sans Déplacement	26,90 € HT 32,28 € TTC				X	3 mois (12 mois pour les clients mensualisés)
	Avec Déplacement	64,35 € HT 77,22 € TTC				X	
Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un prestataire agréé	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA			417,78 € HT 501,34 € TTC		X	10 jours
	Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage			417,78 € HT 501,34 € TTC		X	
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage			514,19 € HT 617,03 € TTC		X	
Vérification sur le dispositif de comptage	Vérification métrologique du compteur (étalonnage) si compteur exact sinon non facturé	322,05 € HT 386,46 € TTC					10 jours si vérification réalisée sur site
	Vérification de la chaîne de mesure			187,78 € HT 225,34 € TTC		X	10 jours
	Vérification visuelle du compteur si compteur exact sinon non facturé	35,67 € HT 42,80 € TTC					10 jours
Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur	Synchronisation du dispositif de comptage			30,20 € HT 36,24 € TTC			Date convenue avec le demandeur
	Abandon de la propriété du dispositif de comptage de l'utilisateur			Non facturé			
Séparation de réseau / Consignation (systématiquement facturé)		237,22 € HT 284,66 € TTC		333,63 € HT 400,36 € TTC			Date convenue avec le demandeur dans une limite de 21 jours
	Majoration hors heures ouvrées	142,01 € HT 170,41 € TTC		205,23 € HT 246,28 € TTC			
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement				sur devis			Date convenue avec le demandeur
Suppression du raccordement				sur devis			Date convenue avec le demandeur
Modification des codes d'accès au compteur		112,37 € HT 134,84 € TTC				X	10 jours
Activation de la sortie "télé-information client" (TIC)		29,89 € HT 35,87 € TTC		115,69 € HT 138,83 € TTC		X	10 jours
		29,89 € HT 35,87 € TTC		115,69 € HT 138,83 € TTC		X	
Intervention de courte durée		329,07 € HT 394,88 € TTC	Part Fixe € HT Part Fixe € TTC	10,32 € HT 12,38 € TTC	Part Variable par mois, par portée € HT Part Variable par mois, par portée € TTC	X	10 jours
	Etude solution technique, envoi devis et mise hors tension des ouvrages de réseau et remise en état du réseau			sur devis			Date convenue avec le demandeur
Intervention "express"		35,83 € HT 43,00 € TTC		58,55 € HT 70,26 € TTC			
Débit		17,03 € HT 20,44 € TTC		29,27 € HT 35,12 € TTC			moins de 2 jours
Déplacement vain		29,89 € HT 35,87 € TTC		114,22 € HT 137,06 € TTC			

Mise en service ou rétablissement dans la journée	A majorer si en dehors des jours ou heures ouvrés	123,95 € HT 148,74 € TTC					
	par télé-opération	49,59 € HT 59,51 € TTC					
Mise sous tension pour essais des installations électriques	Mise sous tension	166,98 € HT 200,38 € TTC		692,12 € HT 830,54 € TTC		X	10 jours
	Mise hors tension	101,03 € HT 121,24 € TTC		377,62 € HT 453,14 € TTC			
Déconnexion ou reconnexion au potelet		401,57 € HT 481,88 € TTC					Date convenue avec le demandeur
Modifications de comptage	Remplacement du compteur	64,22 € HT 77,06 € TTC		455,69 € HT 546,83 € TTC		X	10 jours
	Mise en place d'un système de téléreport des index	sur devis					Date convenue avec le demandeur
Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté	Courbe de mesure (prix opérateur téléphonique en sus)			140,55 € HT 168,66 € TTC		X	10 jours
	Index			140,55 € HT 168,66 € TTC		X	
Relevé de courbes de mesure par GSM	Si test de communication positif	1 051,30 € HT 1 261,56 € TTC				X	10 jours
	Si test de communication négatif	292,81 € HT 351,37 € TTC					
Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure		43,93 € HT 52,72 € TTC					Si demande pour mois M, données transmises début M+1 ou M+2
Prestation annuelle de décompte (par point de comptage en décompte, y ajouter les composantes annuelles de gestion et de comptage)	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: courbe de mesure	20,71 € HT 24,85 € TTC					Mensuelle pour HTA et BT > 36 kVA Semestrielle pour BT < ou = 36 kVA
	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: index	151,07 € HT 181,28 € TTC		267,84 € HT 321,41 € TTC			
	Hébergeur: index / Site en décompte: courbe de mesure	430,64 € HT 516,77 € TTC					
	Hébergeur: index / Site en décompte: index	546,86 € HT 656,23 € TTC		678,07 € HT 813,68 € TTC			
Contrôle de cohérence d'un dispositif de comptage par un compteur en doublon	si données cohérentes, sinon non facturé	230,08 € HT 276,10 € TTC					10 jours
Bilans qualité de fourniture	Bilan standard de continuité			284,77 € HT 341,72 € TTC			Prix annuel 1 mois à compter de la fin de la période concernée
	Bilan personnalisé de continuité			351,33 € HT 421,60 € TTC			
	Bilan personnalisé de qualité			1 380,88 € HT 1 657,06 € TTC			
Production de réactif par batteries de condensateurs au poste de transformation HTB/HTA	Batteries de condensateurs financés par l'utilisateur			2,09 €/kvar/an			
Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée (hors frais d'abonnement téléphonique)	Télécommande 2 directions			771,35 € HT 925,62 € TTC		X	6 semaines
	Télécommande 3 ou 4 directions			828,84 € HT 994,61 € TTC		X	
Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation (hors frais d'abonnement téléphonique)			997,53 € HT 1 197,04 € TTC				6 semaines
offre de raccordement avant complétude du dossier (*)	option mono-raccordement	sur devis					3 mois
	option multi-raccordement	voir formule tarifaire dans le descriptif					3 mois
Modification offre de raccordement	sans déplacement sur site	87,77 € HT 105,32 € TTC		175,17 € HT 210,20 € TTC			
	avec déplacement sur site	175,52 € HT 210,62 € TTC		350,36 € HT 420,43 € TTC			
Etude de perturbations		sur devis					4 mois
Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion		29,89 € HT 35,87 € TTC		99,54 € HT 119,45 € TTC		X	10
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information				sur devis			-
Forfait "agent assermenté"		442,19 € HT 530,63 € TTC		541,70 € HT 650,04 € TTC			-
Duplicata de document		14,39 € HT 17,27 € TTC					-
Accompagnement multi-raccordement				sur devis			A convenir avec le demandeur
Maintenance poste de transformation privé				sur devis			A convenir avec le demandeur
Mesures et analyse tension		177,76 € HT					1 à 4 semaines
Prestation de relève à pied		€ HT		104,90 € HT			
		€ TTC		125,88 € TTC			
Visite et contrôle d'un raccordement provisoire		102,08 € HT					

(*) Prestation du domaine concurrentiel

En gras, les prestations pouvant être soumises à majoration en cas de réalisation hors heures ouvrées